



Asset Management

**Gérer les actifs dans une
optique d'Asset Management**

Traduction de l'article
Première Edition
Mai 2017

A propos de l'ISO/TC 251

Nous sommes le Comité Technique ISO pour les Systèmes de Gestion d'Actifs, chargés du développement de l'ensemble de normes ISO 55 000. Ces normes définissent les « bonnes pratiques » en Asset Management et établissent les exigences d'un système de gestion.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à vous rendre à l'adresse : **committee.iso.org/tc251**

Le Groupe de Travail 4 de l'ISO/TC 251 souhaite remercier tous les participants, et en particulier, pour leur apport à l'écriture et à la relecture de cet article, les membres suivants : David McKeown, Terrence O'Hanlon, and Thomas Smith.

Jack Dempsey

Organisateur de l'ISO/TC 251 WG4

Jack.Dempsey@jacobs.com



Ce document a vocation à répondre à une question simple:
Parle-t-on de gérer des actifs, ou de la Gestion d'Actifs ?
(« Managing Assets » or « Asset Management » ?)

Les professionnels et les entreprises ont appris à s'occuper des actifs depuis l'invention des outils par les hommes préhistoriques. Au fil des ans, des disciplines entières ont pris forme, qui visaient à mieux définir les soins à prodiguer aux actifs au cours de leurs existences ; ainsi, nous avons **géré des actifs** depuis toujours. Mais avec l'émergence de la discipline formelle qu'est l'**Asset Management**, il y a une vingtaine d'années de cela, nous avons pu assister à un développement des approches structurées ayant pour fin de garantir aux parties-prenantes que ces activités de maintenance avaient bien pour objet la création de valeur pour les entreprises plutôt que la promotion de services de maintenance « plaqués or ». Dans cette perspective, il est clair que l'**Asset Management** et le fait de **gérer des actifs** ne sauraient être mis en équivalence.

Les actions entreprises sur les actifs (c'est à dire, la **gestion des actifs**) peuvent être réalisées avec ou sans une stratégie et un contexte organisationnels **structurés**. Une organisation génère plus de valeur de sa **gestion d'actifs** lorsque celle-ci a lieu dans un contexte de stratégie et de perspective organisationnelles pour donner un sens et une direction à cette activité (qui relève, dès lors, de l'**Asset Management**).

L'**Asset Management** porte sur un horizon plus étendu que la **gestion des actifs**, puisqu'il s'exerce sur plusieurs niveaux des organisations et qu'il s'applique à toutes les fonctions de chacun des départements de l'entreprise. Les notions et les concepts définis dans l'ISO 55 000 'Asset Management' démontrent comment l'application d'approches Asset Management élargies permet d'extraire davantage de valeur pour les parties-prenantes.

Avec l'acceptation généralisée de l'Asset Management en tant que discipline, il est fréquent de voir d'autres activités rebaptisées en tant qu'Asset Management, et il importe donc que la valeur apportée par l'Asset Management de par l'horizon élargi sur lequel il porte ne soit pas perdue.

Ci-dessous, vous pourrez consulter un certain nombre de questions qui visent à indiquer si une conversation ou une activité donnée relèvent de l'**Asset Management** ou de la **gestion des actifs**.

Quels sujets vous semblent essentiels quand on parle d'Asset Management ?

Une perspective de **gestion des actifs**

- Les activités du cycle de vie et la condition des actifs – la disponibilité, la fiabilité, la sécurité
- La localisation, l'état, l'extension de vie de l'actif ou les interventions qui lui sont liées
- Les bases de données, les systèmes (y compris IT), et la performance des actifs
- Les individus, les compétences, et la gestion du travail
- Les budgets et les Indicateurs-Clés de Performance (KPIs) / le coût de la maintenance et la performance actuelle

Une perspective d'**Asset Management**

- La finalité de votre entreprise et les actifs dont elle a besoin (et pourquoi)
- La valeur, le but, et les résultats à long terme
- Le risque et le contexte (par exemple les marchés, le climat, les réglementations, etc.)
- L'approche holistique des différents courants de financement (par exemple CAPEX et OPEX ?)
- Les comportements collaboratifs – la destruction des silos, en interne et dans la chaîne logistique
- La manière dont les actifs contribuent à la valeur organisationnelle



Lorsque vous écoutez, sur quoi est-ce que les autres se concentrent ?

Gestion des Actifs	Asset Management
<p>Vos collègues se concentrent sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les données, la localisation et l'évaluation de l'état des actifs • Les KPIs actuels • Le département du budget 	<p>Vos collègues se concentrent sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les décisions basées sur des informations (contexte stratégique et liées aux besoins des clients) • Des stratégies visant à choisir des actifs qu'on exploitera sur l'ensemble de leurs cycles de vie pour réaliser les objectifs commerciaux • Collaboration interdépartementale pour optimiser l'allocation des ressources et les activités
<p>Vos partis-prenantes se concentrent sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les coûts • Les performances actuelles • La réaction aux pannes et la fonction maintenance 	<p>Vos parties-prenantes se concentrent sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le "Triple résultat" et la valeur • La clarté de la finalité de l'entreprise • L'impact des activités sur les objectifs de l'organisation
<p>Votre haute direction se concentre sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les gains et les pertes à court-terme • La performance individuelle ou départementale • Les économies, surtout en termes d'OPEX 	<p>Votre haute direction se concentre sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La valeur à long terme pour l'entreprise • Le développement des compétences et des capacités parmi les employés • La compréhension et la mitigation des risques commerciaux
<p>Vos fournisseurs se concentrent sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les contrats à court terme et la performance • Les accords au niveau des services sont orientés vers les spécifications contractuelles 	<p>Vos fournisseurs se concentrent sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les contrats à long terme et/ou les relations partenariales soutenant la valeur client et les objectifs • La compréhension de la stratégie et des besoins du client à l'horizon 5-10 ans

Comment est-ce que l'ISO 55000 / 55001 / 55002 peut m'aider ?

Ces Normes Internationales apportent une vue d'ensemble de l'**Asset Management**, de ses principes et de sa terminologie ainsi que des bénéfices qu'on peut attendre de son adoption. Un « actif », c'est « quelque chose qui a une valeur potentielle ou avérée pour votre entreprise » ; et l'**Asset Management**, c'est « l'activité coordonnée d'une entreprise visant à extraire de la valeur de ses actifs ».

Les Normes fournissent des exigences, un langage, et des concepts communs pour l'Asset Management et l'Asset Management System qui le sous-tend. Par là même, elles évoquent à la fois les activités entreprises directement sur les actifs (**la gestion des actifs**) et les stratégies et projets organisationnels visant à extraire de la valeur de ces actifs (**Asset Management**).

Pour plus d'informations et de ressources, veuillez consulter :
<https://committee.iso.org/tc251>

